

Des outils pratiques testés par l'OCADES Caritas Burkina



Les bons réflexes pour l'identification des interactions et la recherche de solutions :

- ❧ Questionner les « où/quand », « qui/avec qui », « quoi/comment » à chaque démarrage d'activité ;
- ❧ Créer de nouvelles habitudes au sein de l'équipe d'intervention pour se demander chaque semaine ou chaque mois : « qu'est-ce que j'ai observé de surprenant ? » « Sur quoi ai-je la main pour dépasser les problèmes ou renforcer encore ce qui fonctionne ? » ;
- ❧ Prendre en compte les petits signaux (une conversation, une remarque faite par un bénéficiaire) avant qu'ils ne deviennent des gros sujets de tension ;
- ❧ Chercher des solutions ou options à plusieurs (nos cerveaux sont plus créatifs ensemble !) ;
- ❧ Utiliser les données issues des dispositifs de feedback pour alimenter les observations.

