



Les impacts liés aux comportements (messages implicites)

L'aide influe également sur les milieux conflictuels par le biais des **COMPORTEMENTS** des porteurs de l'intervention. Il s'agit de la manière dont ces opérateurs opèrent sur le terrain et envoient des messages implicites aux populations et acteurs locaux, susceptibles de renforcer les réflexes de violence ou, au contraire, pour établir des relations non conflictuelles, le respect réciproque et la collaboration intercommunautaire.

5 principes méritent une attention particulière :

- **LE RESPECT**

Des interactions respectueuses avec les acteurs locaux sont calmes, collaboratives, basées sur la confiance, attentives aux inquiétudes locales alors que des interactions irrespectueuses sont suspicieuses, indifférentes, belligérantes.

Des interactions respectueuses sont ouvertes et encouragent l'expression de plaintes et de retours des bénéficiaires.

Des interactions irrespectueuses donnent une information et des solutions qui ne prennent pas en compte le contexte.

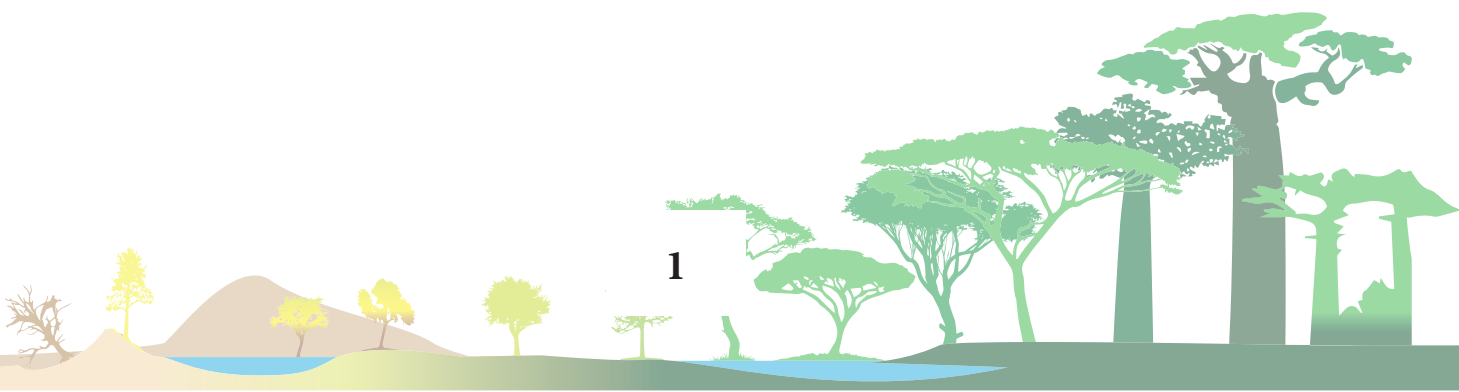
- **LA REDEVABILITE**

Il y a au moins trois options pour rendre des comptes :

- être actif et répondre aux demandes (plutôt que d'envoyer un message d'impuissance) ;
- prendre la responsabilité de ses erreurs plutôt que d'envoyer un message d'impunité ;
- appliquer les règlements plutôt que d'envoyer le message que le pouvoir s'acquiert par les armes.

Le plus souvent, une opération rend des comptes à ses finances et supérieurs, rarement aux populations bénéficiaires.

Si un staff refuse de prendre la responsabilité de ses erreurs, c'est toute l'organisation et sa capacité à répondre aux besoins qui perd la confiance des populations.



- **L'EQUITE (JUSTESSE)**

Les types de comportement suivant sont justes :

- reconnaître la même valeur à toutes les vies, au lieu d'assigner des valeurs différentes selon que l'on est staff ou population locale ;
- répondre aux préoccupations de tous les membres de la communauté, pas seulement ceux qui ont du pouvoir ou qui s'expriment.

La définition d'une distribution équitable reste un sujet culturel : ce qui semble équitable pour les uns ne l'est pas forcément dans un autre système de pensées. Il est important de valider collectivement la justesse d'un règlement entre les parties prenantes.

- **LA TRANSPARENCE**

La transparence croise les autres catégories. Être clair quant à l'intervention et son but, inviter les populations locales à participer au processus et donner leur opinion renforce les messages implicites. Protéger une intervention des commentaires négatifs venant de l'extérieur renforce les perceptions comme quoi l'organisation ne respecte pas les locaux et ne veut pas être responsable de son action

